

PŘÍRUČKA KVALITY

dle ČSN EN ISO 9001:2016

Zpracovala: Ing. Jana Heuschneiderová

Schválil: Andrij Parsehov

10.2.2026

System managementu kvality

ČSN EN ISO 9001:2016

Předmět systému:

Návrh, vývoj, výroba:

- glazur, smaltů a frit pro výrobu keramiky, zušlechťování kovových povrchů a ke speciálnímu použití
- chemických výrobků na dekoraci skla a keramiky,
- obchodní činnosti s výše uvedenými produkty.

Technická podpora v rozsahu činnosti.

Kdo jsme

Obchodní jméno: Glazura s.r.o.

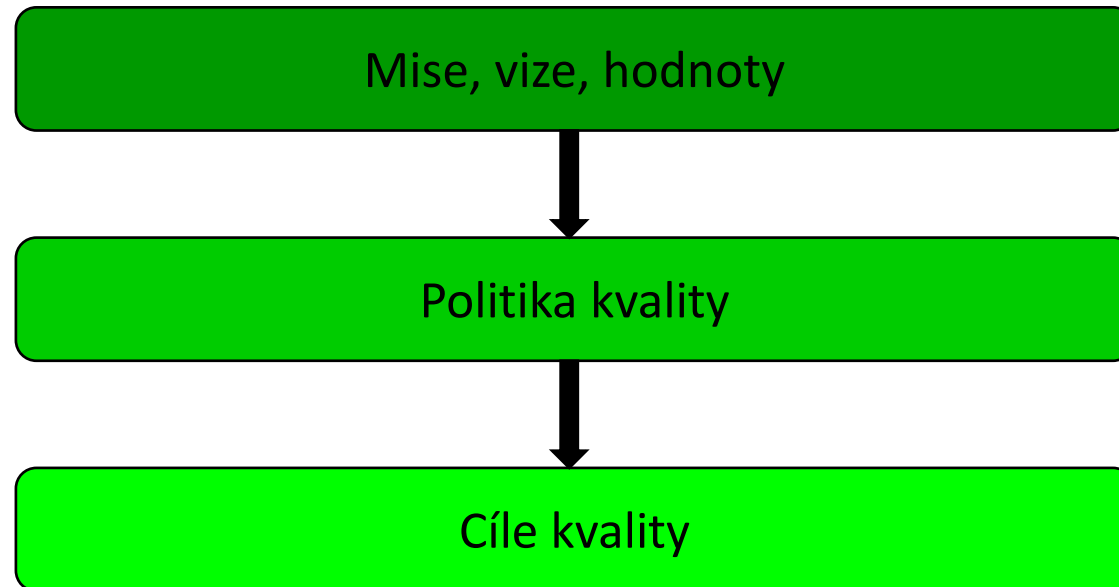
Sídlo společnosti: Roudnická 122
413 01 Dobříň

IČ: 62243462

E-mail: info@glazura.cz

Web: www.glazura.cz

Strategie společnosti



4. Kontext organizace

- **Registr zainteresovaných stran**
- **Kontext společnosti**
- **Rozsah systému managementu kvality:**
 - sídlo společnosti na adrese: Roudnická 122, 413 01 Dobříň
 - identifikace procesů, jejich posloupnosti a vzájemné působení v Mapě procesů
 - aplikace všech požadavků kritériální normy

5. Vedení (Leadership)

- **Politika kvality**
 - samostatný dokument
 - dostupná:
 - na webových stránkách společnosti
 - na firemním intranetu
 - komunikována při školení firemní kultury
- **Role, odpovědnosti a pravomoci v rámci organizace**
 - organizační struktura
 - popis práce na pracovní pozici
 - pracovní smlouva

6. Plánování

- **Opatření pro řešení rizik a příležitostí**
 - analýza rizik a příležitostí
- **Cíle kvality**
 - samostatný dokument
 - dostupný na firemním intranetu

7. Podpora

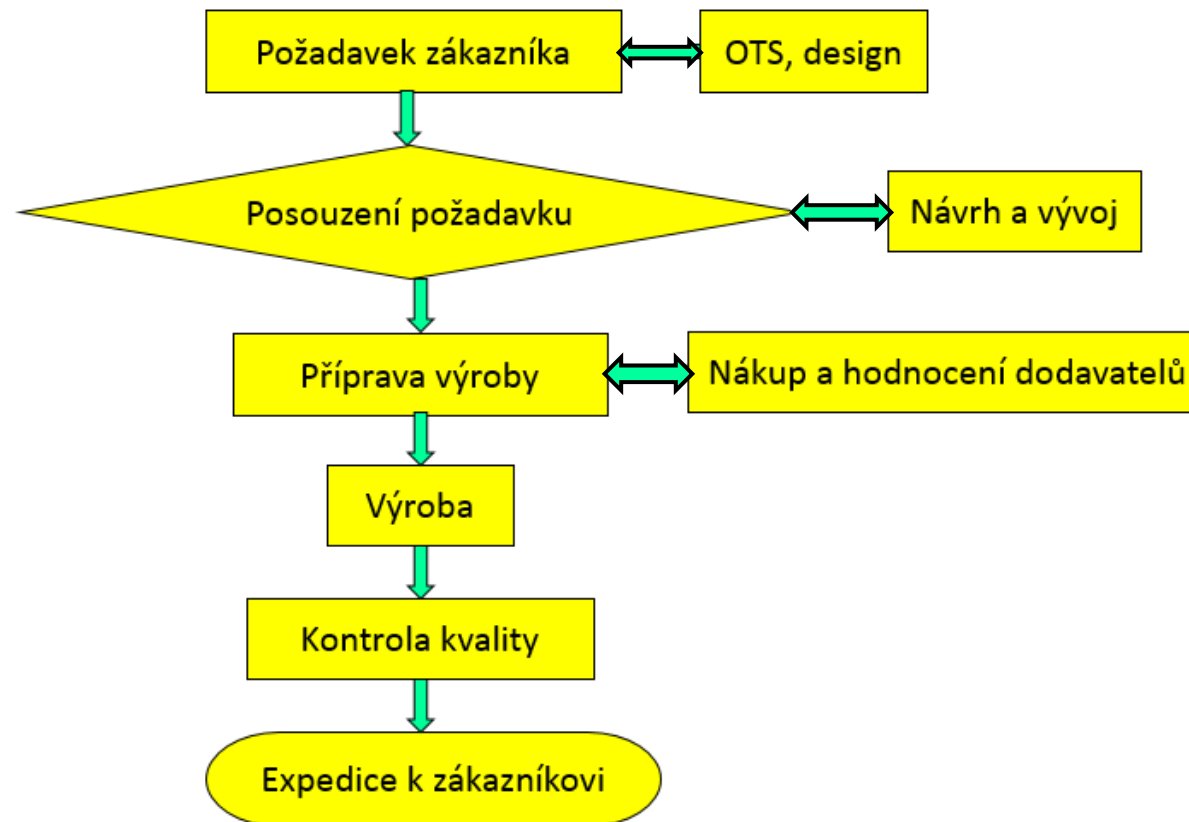
Zdroje

- pracovníci: OS 04-Lidské zdroje
- infrastruktura (budovy, stroje, zařízení): OS 11-Údržba
- prostředí: OS 11-Údržba
- měřicí zařízení: OS 09-Metrologie
- znalosti, kompetence, povědomí, komunikace: OS 04-Lidské zdroje

7.5 Dokumentované informace

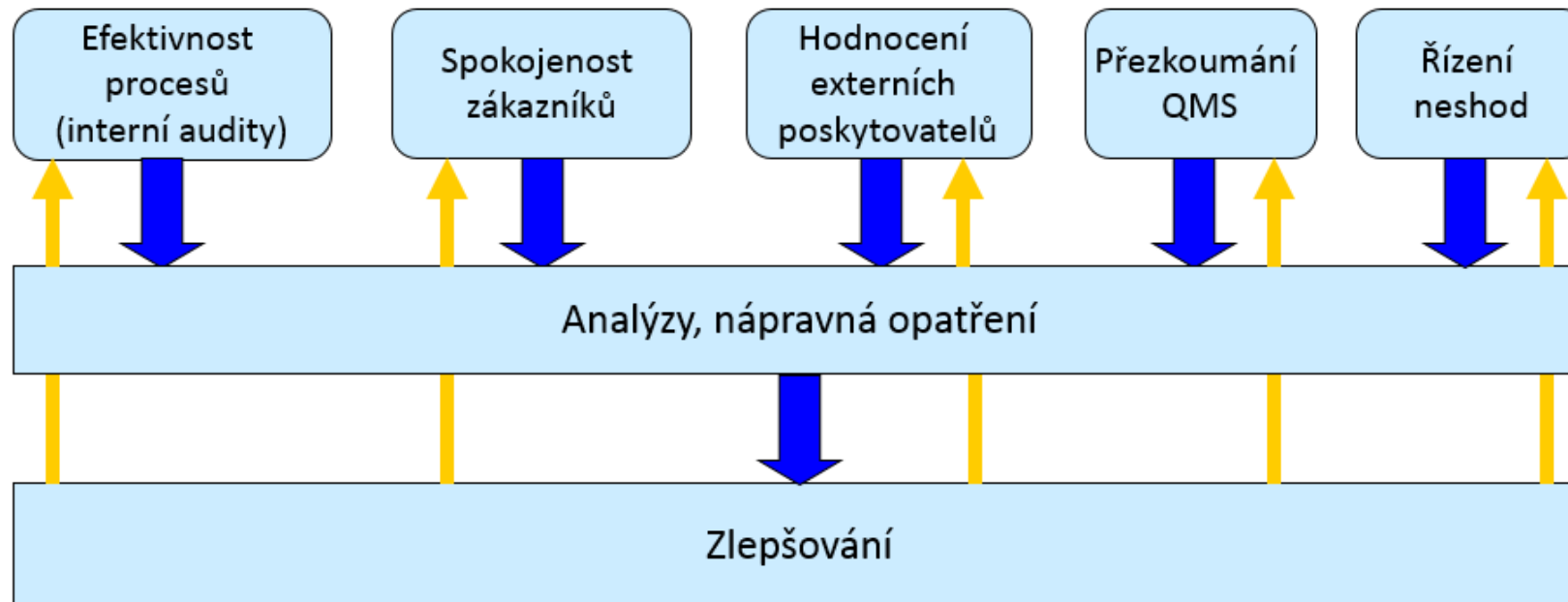
- **Informační systém IS ROSS**
 - dokumentace zakázek
- **Matice dokumentace QMS**
- **Systém managementu kvality**
 - příručka kvality
 - směrnice OS 01-Řízení dokumentovaných informací

8. Provoz – realizace produktu



9./10. Hodnocení výkonnosti

Monitorování, analýzy, zlepšování



Dodatek.....

**Nic není tak dokonalé,
aby nebylo co zlepšit.....**



STYLE-CID[®]